



# デイケア・ショートステイご利用者様 からのコメント

## 言葉遣い

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	
---------------------	--

## 職員への声のかけやすさについて

スタッフの方が忙しそうで、スタッフの人の人数不足？	ご心配をおかけして大変申し訳ございません。いつでも声をかけていただいても大丈夫です。
---------------------------	--

## 食事について

本人の好きなもの以外、食べ残すことがある。	食べ残しがある際は、声掛けをさせていただきますが、本人様の嗜好を把握し、少しでも満足して頂けるよう食事を提供していきます。
材料が値上がりして大変だと思いますが、支払価格が低いので仕方ないのかも。私の友達は施設を選ぶとき、料理の美味しい所と言われます。フルーツの人、サラダの人にしたらと思います。	月に1度、給食委託業者との献立会議があり各施設の意見について検討をおこなっています。多様なメニュー提供ができるよう努めていきます。
味が薄い、おかずが少ない。	日本人の食事摂取基準によりますと、1日当たりの摂取目標量を塩分相当量として18歳以上の成人男性で7.5g未満、同じく成人女性で6.5g未満を設定している為、当法人では塩分相当量6.7g未満の献立となっています。薄味でも満足して頂ける食事提供に努めていきます。食事量が少ない場合は、栄養士にご相談ください。

## お茶等の飲み物・おやつについて

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	随時、ご要望やご意見を受け付けておりますので気軽に申し付け下さい。
---------------------	-----------------------------------

## お風呂について

赤岩荘のお湯の温度は決めればそれに慣れるしかない。高齢者は熱くない方が良く思います。体を良く流してから入れてくださいね。	大変申し訳ございません。今後、熱くなりすぎないように注意し、体をよく流してから入っていただけるよう確認していきます。
1日から人が変わったようで、3人中2人が、洗髪等が雑に感じているようです。	大変申し訳ございません。早く慣れて、ご満足いただけるよう指導、改善してまいります。

短い時間に詰め込み過ぎでシャワーを自分でゆっくり流したい。	大変申し訳ありません。ご利用人数にもよりますが、少ない日などは、なるべく、ゆとりをもって入浴していただけるよう配慮した対応をしていきます。
前の人が入った後、一度シャワーでザっと流してほしい。	大変、申し訳ありません。しっかり流して気持ちよく使用していただけるようにしていきます。

### リハビリについて

リハビリは毎回やってほしい。	体調不良など特別な理由がなければ毎回実施させて頂いています。
----------------	--------------------------------

### 感染対策について

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	
---------------------	--

### 施設の設備について

トイレ、洗面所ゆったり使いたい。	食後などは混みあうことが多いですが、時間をずらすなどして対応することは可能です。お声掛けしていただけると助かります。
運動器具（器具）を増やしてほしい。	デイケア A に新たに2台、リハビリマシンが導入致しました。自主訓練用に是非、ご活用ください。使用方法については、スタッフにお声掛けください！
部屋が暗い	光の入り方で暗くなる場所があるかと思えますので、おっしゃっていただければ、席の変更など対応していきます。

### 送迎について

いつも安全に送迎して下さいありがとうございます。	ありがとうございます。今後も安全に送迎できるよう努めてまいります。
送迎車によって乗り降りの時のステップがある車とない車があるようなのでないと乗りにくいようです。	10人乗りの車ではステップがありますが、それ以外の車にはないので、それ以外の車で乗りにくい場合は足台をご利用していただくことは可能です。

### レクリエーションは楽しいですか

カラオケの日と待ち遠しいような、楽しみだよって話してくれます。	楽しいレクリエーションを提供できるよう創意工夫していきます。
---------------------------------	--------------------------------

楽しさは人それぞれだと思いますが、体は不自由でも頭の方は正常です。	現在、会議を行い、どうしたらご利用者様に楽しんでいただけるのかを検討しています。今後、より楽しんで頂けるものを提供できればと思っています。その中で、ご要望などがありましたらご助言いただければありがたく思います。
-----------------------------------	---

### プライバシーは守られていますか

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	
---------------------	--

### 気持ちは尊重されていますか。

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	
---------------------	--

### 苦情や要望は言いやすいですか。

拒否した時はどうしてするか、説明もよいが拒否する理由を聞いてください。	大変申し訳ございません。今後、注意して、より丁寧な対応を心掛けていきます。
-------------------------------------	---------------------------------------

### 赤岩荘は全体的にどうですか。

床から足が冷えますから床暖が欲しい。	現状、床暖房を導入する予定はございません。席によっても風が通る場所などあると思いますので、おっしゃっていただければ席の変更など対応させていただきます。また、ブランケットなどの貸し出しはございます。いつでも、お申し付けください。
他を知らないがしゃべりやすいのは、とてもいいことだと思う	ありがとうございます。今後もしゃべりやすい環境を維持できるよう努めてまいります。

### 余暇時間にやりたいこと、やって欲しいはありますか？

脳活の種類を増やしてくれると嬉しいです。	脳活の種類を増やすことができるよう検討します。
リハビリOnly	リハビリを兼ねた楽しみを提供できるよう努めてまいります。また、担当リハビリと相談していただき、自主的なメニューと決めて取り組まれている方もみえます。是非、希望をお伝えください。宜しくお願い致します。
カラオケを唄いたい	カラオケのレクリエーションを行っています。ご要望があれば回数を増やすことも検討いたします。スタッフにお伝えください。

1日のプログラムに変化をつけてください。私たちは行動範囲が狭いです。同じ体操ばかりしないで	大変申し訳ございません。現在、新しいものを取り入れて提供しています。今後、定期的な入れ替えも行っていく予定です。貴重なご意見ありがとうございます。
麻雀が好きなのでできるだけやらしてやってください。	麻雀を楽しんで頂ける場を設けています。ご本人様や他の利用者様のご都合もありますくなるべく、みなさんに、参加いただけるよう、お声掛けさせていただいています。
太陽の元に出たい	ご要望があれば、屋外歩行訓練など検討いたします。また、レクリエーションの中で、そのような機会を提供していきます。
カラオケが大好きなので増やしてほしい。	回数を増やすことを検討いたします。
タオルを畳んだり干したりするのが好き、やりたいとのこと（話を聞いているとすでにされているようで…）	今後も日常動作訓練を兼ねて、タオルを畳んでいただいたり、干して頂けるよう努めてまいります。
笑えることがあればいいんだけど、なかなか難しい、人間笑いの中に過ごせればきっと楽しいはずですが、年とると。	貴重なご意見ありがとうございます。笑顔を提供するにはまずは、自分が笑顔で過ごすことが大切かと思えます。ご利用者様も職員も笑顔で過ごせる環境を考えていきます。
手芸、工芸、シークワーズなど感染対策大変だと思いますが、メイックラブの音楽隊の慰問。	音楽関係の慰問など、今後計画しています。楽しみにしててください。
今のままでいいです。自分で選んでできています。	ありがとうございます。

### その他お気づきの点等

いつもお世話になり感謝しています。本人は認知も進み、覚えていないようですが、行くことを嫌がっていないので楽しんでいるのだと思います。食事もおいしいと言っています。	ありがとうございます。気になることがございましたら、送迎時でも、電話でも構いません、いつでもおっしゃってください。
遠くに赤岩から帰ってきますと体の動きが良くて満足しています。	ありがとうございます。
職員の方々、リハビリの先生たち、熱心でありがたいです。	ありがとうございます。今後も全力で取り組んでいきます。
介護士の方で名札をつけていない人が散見される。基本的なことなので注意を要す。	大変申し訳ございませんでした。名札をつけることを忘れないよう注意、指導します。
各種体操が実施されているが、皆をリードする立場なので、もっと正確に体操を示し、体操の効果が出るように研鑽してほしい。	声かけによっても皆さんの取り組みが変わるのではと思います。より効果がでるよう、考えてアナウンスしていくよう指導していきます。

ボランティアさんに来ていただくとか利用者の人でも芸のある人もいると思います。朝の始まりのあいさつは大きな声で。利用者も改めておはようございますと言いたいです。	ボランティアの方に来て頂くことを計画しています。楽しみにしててください。利用者様の赤岩荘での作品を飾らせて頂いています。朝は元気よく大きな声であいさつできるよう努めてまいります。
送迎の時スタッフの皆様、挨拶もできており素晴らしいです。電話連絡時の対応も気持ちのよい受け答えです。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。
右足が腰かけてばかりで張ってきます。	必要時にはベッドで静養することができます。また、デイケアAでフットマッサージの機器を導入しました。これは、本当におすすめです。是非、一度お試してください。
大変満足しています。	ありがとうございます。
何から何まですべて満足です。これからも宜しくお願い致します。	ありがとうございます。こちらこそよろしくお願ひします。
職員さんが皆、明るくて良い人なので気が楽。	ありがとうございます。
本人は週2回行きたいと申しておりますぐらい良くして頂いています。	ありがとうございます。利用回数を増やしたいというご要望があれば検討致します。スタッフにお伝えください。
レクリエーションの時、少しの時間に脳トレをやってくださって、非常に楽しいです。今後お願い致します。	ありがとうございます。今後も継続して行っています。
Bは職員が少ないように思われます。	ご心配をおかけして申し訳ありません。ご利用者様の人数に合わせた職員配分をしています。万が一、気になるような箇所がございましたらいつでも、おっしゃってください。
競争するようなゲームがなくてほっとしています。	競争するようなゲームを実施する場合がありますので、可能な範囲で参加して頂ければと思います。

**貴重なご意見ありがとうございました！**

