



photo: pda.jp / 00317392

ご家族様からのコメント

職員の言葉遣いはどうですか？

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	今後も十分、言葉遣いや接遇に気をつけてまいります。
---------------------	---------------------------

食事について

ゆで野菜等がやわらか過ぎるときが多い。	改善できるよう日々調整をおこなっているところでございます。
---------------------	-------------------------------

お茶等の飲み物について

いつも楽しみにしてくれてるようで、時々、電話でこれからお茶の時間だよって教えてくださいます。	今後も皆様に喜んでいただけるよう創意工夫をしてまいります。
--	-------------------------------

おやつについて

本人はもう少し多いと嬉しいようです	夕食に支障のない量で満足していただける内容を検討してまいります。職員にお声掛け下さい。
-------------------	---

お風呂について

お風呂の時間の後に電話をしてくれてるときはうれしそうに聞こえます。	今後も、皆様に喜んでいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
-----------------------------------	-----------------------------------

リハビリについて

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	リハビリ内容や状況についてご意見・ご要望ありましたらリハビリ担当者までお伝えください。
---------------------	---

感染対策について

業者など（在所の家族の対応はある程度わかります）の対策は？	入口で検温をしていただき極力、入所者様との接触がないよう対応させていただいております。
-------------------------------	---

施設の設備について

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	安心して生活していただけるよう、環境づくりに努めてまいります。
---------------------	---------------------------------

部屋の環境（臭いや整理整頓等）はどうですか？

臭いがくさい	申し訳ありません。しっかりとおむつ交換後の換気を行っていきます。また、居室変更も検討致しますのでお声掛けください。
--------	---

レクリエーションは楽しいと思いますか？

話を聞くと、本人いつも楽しいと言っています。	改修工事や感染対策で小規模になってしまいうこともありましたが、今後はもっと楽しんでいただけるレクリエーションを提供していきたく思っております。
お誕生日会だったよって嬉しそうに電話をしてくれました。	今後も皆様に喜んでいただけるような催しを提供できるよう努めてまいります。
プリントを渡して終わりではなく職員が関わってやってほしい	寄り添って関われるよう創意工夫してまいります。またプリントのバリエーションも増やし満足していただけるものを提供できるよう努めてまいります。

プライバシーは守られていますか？

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	今後もプライバシーをしっかりと守り安心した生活が過ごせるよう支援させていただきます。
---------------------	--

気持ちは尊重されていますか？

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	今後もご要望にお応えできるよう努めていきたいと思っております。
---------------------	---------------------------------

苦情や要望は言いやすいですか？

ナースコールを押しても来てくれない	申し訳ありません。他入所者様の対応中の際には多少遅れが生じてしまいますが、職員同士声を掛け合い、迅速に対応させていただきます。
-------------------	---

赤岩荘は全体的にどうですか？

ご要望・ご意見は特にありませんでした。	皆様から愛される施設を目指して職員一同、より一層精進してまいります。
---------------------	------------------------------------

その他お気づきの点等・ご意見

<p>施設長の玉木様をはじめ、皆様大変お世話になり主人も喜んでおります。今後とも、いろいろとお世話になりますが、宜しくお願い致します。</p>	<p>職員一同、精進してまいりますのでよろしくお願い致します。 何かありましたら職員にお申し付けください。</p>
<p>毎日お世話いただきありがとうございます。今年は大変な災害の始まりとなってしまい毎日、心を痛めております。これ以上のことがありませんようこれからは良いことたくさんありますように願っております。皆様、お体に気をつけてくださいますように、今年もどうぞよろしくお願い致します。</p>	<p>今年は大変な年明けとなってしまいました。不安もあるかと思いますが皆様に安心して生活していただけるよう努めてまいります。</p>
<p>主人から不満を聞いたことがありません。入所させていただけて大変満足しています。</p>	<p>ありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるよう、努力してまいります。</p>
<p>食事量、リハビリ、お風呂少し多めにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。検討させていただきますのでお気軽にお声掛けください。</p>
<p>日頃は母が大変にお世話をかけてまして、とてもありがたく思っております。約1年2ヶ月お世話になっておりますが、102歳と5か月の高齢である母を温かく見守り続けていただき母が元気で穏やかに生活していただけるのは皆様の数知れぬ努力とあって感謝しています。本当にありがたく思っております。皆様も御身、ご自愛くださいませ。</p>	<p>ありがとうございます。職員一同励みになります。より一層満足していただけるように努めていきます。</p>
<p>おばあちゃんとの時間をいつもありがとうございます。家でなかなか味わうことのできなかった皆さんとの楽しいコミュニケーションの時間がおばあちゃんにとっても嬉しい時間だと思います。</p>	<p>今後も、皆様にとってより良い楽しい時間を提供できるよう努めてまいります。</p>
<p>介護の仕事は本当に大変なことが多いと思いますが、職員のみなさんが入所者のために一生懸命に動いてくださっているの、家族として頭がさがる思いで安心して父をお任せすることができています。これからも宜しくお願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。安心して過ごしていただけるよう、支援させていただきます。</p>
<p>すべて満足にさせていただいたのは、母からの声で困っているとか、悩んでいるとお話が全くないので、赤岩荘さんでの生活に感謝しているのではと思います。私も大変助かっています。ありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。今後も笑顔で過ごしていただけるようなサービスを目指していきます。 ご要望がございましたら遠慮なく職員にお申し付けください。</p>

車椅子の座面に靴を置く方がみえますが、靴の下は汚いです。おしりをおろすところに靴を置く理由が分かりません。靴は床においてただけるといいと思います。

申し訳ありません。二度とないよう徹底してまいります。

ご家族のみなさまへ

その場で申し出ていただければ、すぐに対応できることもあると思いますので、どうぞ遠慮なさらずにお話してください。



宜しくお願い致します。