



## 入所者様からのコメント

### 言葉遣い

言葉遣いが悪い人も中にはいる。	申し訳ありません。失礼のないように職員同士注意し接遇を心掛けていきます。気になる事がありましたら、いつでもお声掛けをお願い致します。
-----------------	--

### 食事に満足していますか

毎日味にばらつきがある。いんげんはマズい。アスパラに変えてほしい。特に焼うどんは味が薄い。	赤岩病院にて各施設からの食事に関する意見の検討を献立会議でおこなっています。
おいしくない	改善できるよう日々調整をおこなっているところでございます。
味が薄い	献立会議にて検討をおこなっていきます。
食べるのが楽しみです	満足いただける食事提供をおこなっていきたいと思っておりますので要望・意見等ございましたらお気軽にお声掛けください。
パンがもう少し大きいのが欲しい。	一人一人に合わせた必要栄養量の食事提供を行っており、決められた栄養バランスの中で献立を立てている為、要望にお応えできず申し訳ありません。
味が薄い、同じものが多い、魚がカサカサ。	食事に関する意見の検討をして日々調整をおこなっているところでございます。
いつも同じおかずが多い	改善できるよう献立会議にて検討をおこなっていきます。
固くて食べれるものがない。	全年齢共通の献立であるため栄養のバランスを考えると、どうしても葉物野菜・根菜・噛みにくい食材が入ってしまうことがあります。ソフト食にて提供も行っていますので一度検討していただくのも良いかと思えます。

## お茶等の飲み物について

ウーロン茶がいい	お茶の種類を変えることは可能です。
できれば麦茶も用意してほしい。腎臓食のため緑茶はダメでしょ!?	薬との相性を考慮し緑茶は採用しておりません。現在はほうじ茶を使用していますが、今後、夏場は麦茶を提供するようになりました。
少し量が少ない、種類が少ない	一般的なお茶の種類ですと緑茶、麦茶ですが緑茶は緑茶に含まれるタンニン(カテキン)が一部、薬と飲み合わせが悪く採用はしませんが、お茶の選択式について検討させていただきます。

## おやつについて

甘いものが嫌いなので塩味・おせんべいなんかが良い	おやつの内容は要望の多いものを提供できるよう努めさせていただきます。
量が少なすぎる。あんな小さなまんじゅう…ヤクルトより毎日、違うおやつが良い。	祭事に合わせて銘菓を提供する等検討していきます。
ヤクルトばかりではなく、おせんべいやおまんじゅうなど、毎日変えてほしい。	週に1回はヤクルト以外のおやつでの提供、行事のイベントなど月に6~9回程度ヤクルト以外での提供を行っていますが、検討させていただきます。
ヤクルトばかりはイヤ	ヤクルトは腸を刺激して蠕動運動を高め、便中の水分を調節し、便秘や下痢に対して効果があると言われているため採用していますが、他に提供できるものがあるか検討させていただきます。
毎日おやつは食べたい。	赤岩荘のおやつの基本的な考え方は、栄養補給、水分補給、生活の中での気分転換です。平均50kcal程度を目安に夕食に支障のない量のおやつを提供させていただいています。
ジュースじゃない日にお茶を用意してほしい。	お声掛けいただければお茶の提供をさせていただきます。
まんじゅうがもう少し大きい方がいい	夕食に支障が出ない程度で検討させていただきます。
ヨーグルトは美味しい。まんじゅうはいらない。	意見を反映できるよう努めていきます。
おやつの量が少なくもっと欲しい。	皆様の意見も反映しつつ喜ばれる量やおやつの提供を考えていきます。

## お風呂について

週に3回は入りたい。	お声掛けいただければ相談対応させていただきますので、よろしくお願ひします。
週に2日じゃなくもう少し回数を増やしてほしい。家じゃ毎日入ってた。風呂は体が浸かってから5分は入れて。	入浴時間に関しても個別対応できるよう配慮しています。ご希望があればいつでも言うてください。宜しくお願ひ致します。
あったかくしてもらえると良いよ	気になる事がありましたら、いつでもお声掛けをお願ひします。
ぬるいときも熱いときもあるが良いよ	少しでも快適に過ごして頂けるように温度管理などしっかりおこなっていきます。
うちの時入れてもらえない	申し訳ありません。他にも浴槽に入られる方もみえるので現状、掛け湯やシャワー浴での対応とさせていただきます。

## リハビリについて

回数を増やしてほしい。	利用者様の入所期間によって回数が変わるため確認したいことがあれば職員へ申しつけ下さい。また、日常生活での活動も運動の一環です。運動・自主トレについてもリハビリスタッフにお尋ねください。
手にとって教えてほしい。	分からないことがあれば何なりとお申し付け下さい。口頭での説明だけで不明な点もジェスチャーや動作、文面での説明もできる場合がありますのでお尋ねください。
自主トレができない	リハビリ室の工事期間中はご不便をおかけしました。工事は終了しましたのでリハビリ室での自主トレを再開していきます。不明な点は担当のリハビリスタッフにお尋ねください。また、フロアでも自主トレの提供は可能です。しかし自主トレは危険が伴います。リスク管理の観点からリハビリ・フロアスタッフが協議して可能な利用者様に限定させていただきます。詳細はリハビリスタッフに確認してください。

## 感染対策について

家族と会いたい。	感染予防を徹底し直接面会の機会を増やしていけるよう検討してまいります。
----------	-------------------------------------

### 施設の設備について

男子トイレが少ない。お湯が出ない。食堂の洗面が2個しかなく、長い人がいるとなかなか歯磨きができない	現状では男子トイレも女子トイレも同じ数となっています、また洗面所の給湯器容量が6ℓとなっているので、連続使用するとお湯になるまでにしばらく時間がかかってしまいます。歯磨きに関しましてはお部屋の洗面所も使用できますのでいつでもお声掛けください。
トイレの手洗いの水の勢いが弱い。お湯が出ないので冬は冷たい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。
エアコンが時々きかないことがある	申し訳ありません。エアコンの効きが悪い時は灯油ストーブ等で対応させていただきますのでお声掛けください。
トイレのカーテン良いよ。	ありがとうございます。今後もプライバシーに配慮した、環境作りを行ってまいります。
もう少し大きい方がよい。6畳ぐらいほしいね。	ベッドや床頭台の位置等、居室内でのレイアウトの変更を都度対応してまいります。

### 部屋の環境（臭いや整理整頓等）はどうですか？

同室者がうるさかったり電気をつけっぱなしにするので嫌。	居室変更も検討致しますので職員に申し付け下さい。できる限りの対応をさせていただきます。
ベッドが座りやすくなって良い	今後も皆様に満足していただけるよう、支援させていただきます。

### レクリエーションは楽しいですか

楽しくはない。流れるテレビや音楽を聴いているだけ。	もっと楽しんで頂けるレクリエーションを提供していきたいと思っております。
体を使うレクを考えてほしい。	皆様のご希望に沿えるようなレクリエーションを提供できるよう検討してまいります。
いろいろなことがしたい	ご希望があれば気軽にお声掛けください。
腰掛けとるのがえらい。簡単な塗り絵が塗れるでうれしい。	塗り絵も様々なバリエーションが提供できるよう準備しておきます。
運動会が嫌い	皆様が楽しんで参加できるような催しを検討してまいります。

### プライバシーは守られていますか

カーテンで仕切っているだけなので仕方ないけど…	引き続き、プライバシーに配慮した環境作りを行ってまいります。
-------------------------	--------------------------------

### 気持ちは尊重されていますか

仕方がない	皆様が安心して過ごしていただけるよう、職員一同気を付けてまいります。
面会がスムーズにできないことが…	市内の感染症などの状況を考慮しながらとなりますが、直接面会できる機会を増やせるよう検討していきたいと思っております。
さみしいときがあるが笑顔が良いね	皆様が笑顔で過ごせるよう、職員一同支援させていただきます。
話を聞いてほしい	意見が言いやすい環境作りを行ってまいります。気軽にお声掛けください。

### 苦情や要望は言いやすいですか

言いにくい。聞いてくれる人もいるけど言いにくい。	申し訳ありません。ご要望にお応えできるよう努力してまいります。また意見が言いやすい環境作りを行ってまいります。
言いにくいです	意見が言いやすい環境作りを行ってまいります。またフロアに「明日のためにBOX」を設置していますので、ご意見があれば投函下さい。

### 赤岩荘は全体的にどうですか

ここがはじめてなので、いいのか悪いのかわからない。	今後も皆様に満足していただけるよう、職員一同、頑張っていきます。
部屋のドアを閉めてほしい。	多床室におかれましてはご自分でドアの開け閉めが出来ない方もいらっしゃいます。最大限のプライバシー保護に努めてまいりますので、職員にお気軽にお声掛けをお願いいたします。
ほかの施設に移ろうかと考えている。	申し訳ありません。ご希望に沿えるよう努力してまいります。

### その他

家に近い環境にしてもらいたい。利用者に寄り添ってほしい。携帯を持った人が増えマナーが悪い。部屋で通話したり声がでかかったり…電話を使う場所を決めてほしい。	配慮が足りず申し訳ありません。携帯電話を使用される方には個別でお声掛けさせていただきます。
消灯が 21 時としながらも、部屋に戻る時間が早い。	食堂等で過ごしていただいても構いません。ご要望があればお声掛けください。

ご飯が毎日同じような感じがする。変わった名前のおかずじゃなく、なじみのある普通のご飯が食べたい。	日々調整をおこなっているところでございます。満足していただける食事提供をおこなえるよう努めていきます。
答えても変わらないので答えたくない。	皆様のご意見を尊重し満足していただけるよう、職員一同、努力してまいります。
人によって対応が違う。自分が思っているような生活ができない。	申し訳ありません。ご希望に沿えるような限りの対応をさせていただきます。
外出する機会が欲しい。	感染状況に気を配り外出の機会を増やせるよう努力してまいります。
従業員の皆様は大変に本人の気持ちを尊重して下さって大変満足しています。	今後も皆様に満足していただけるよう、職員一同、頑張っていきます。
世話になっとるでありがたい。満足しているから何もありません。	ありがとうございます。今後も安心して過ごしていただけるよう支援させていただきます。

**御意見はいつでも言ってください。また、明日のためにBOXもご活用下さい。**



**宜しくお願い致します。**